

ANEXO IV - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Pregão 90001/2026

Contrato de Gerenciamento da Frota de Veículos Oficiais

1. OBJETIVO

O presente Instrumento de Medição de Resultado (IMR) tem por objetivo avaliar o desempenho da CONTRATADA na execução dos serviços de gerenciamento da frota de veículos oficiais, por meio de sistema informatizado e integrado via Web, com rede credenciada, vinculando o pagamento ao cumprimento dos níveis de serviço pactuados no contrato.

2. PERIODICIDADE DA MEDIÇÃO

A medição dos resultados será realizada mensalmente, com base no período de consumo correspondente ao mês imediatamente anterior, considerando os registros do sistema informatizado, os relatórios gerenciais apresentados pela CONTRATADA e as verificações realizadas pelo fiscal do contrato.

3. INDICADORES DE NÍVEL DE SERVIÇO (INS)

INS 01 – Disponibilidade do sistema informatizado

ITEM	DESCRIÇÃO
Indicador	Disponibilidade do sistema (%)
Meta	≥ 99% ao mês
Forma de medição	Relatório de disponibilidade (uptime)
Fonte de verificação	Sistema da CONTRATADA
Consequência	Advertência e/ou multa contratual, sem prejuízo das demais sanções contratuais e legais

INS 02 – Manutenção da rede credenciada ativa

ITEM	DESCRIÇÃO
Indicador	Percentual de estabelecimentos credenciados ativos e que respondam os orçamentos no sistema
Meta	100% da rede credenciada
Forma de medição	Relatório mensal da rede / orçamentos respondidos
Fonte de verificação	Sistema / Fiscal do contrato
Consequência	Advertência e/ou multa contratual, sem prejuízo das demais sanções contratuais e legais

INS 03 – Prazo de pagamento às empresas credenciadas

ITEM	DESCRIÇÃO
Indicador	Cumprimento do prazo de pagamento às credenciadas
Meta	Até 30 dias corridos após o pagamento da CONTRATANTE
Forma de medição	Amostragem documental
Fonte de verificação	Comprovantes apresentados
Consequência	Advertência e/ou multa contractual, sem prejuízo das demais sanções contratuais e legais